

Oświadczenie Nestlé Polska S.A. dotyczące strony internetowej vitapku.pl

Ostatnia aktualizacja: 23.06.2025 r.

Nestlé zobowiązuje się do zapewnienia dostępności dla wszystkich, w tym dla osób z niepełnosprawnościami. Chcemy dostarczać stronę internetową, która jest inkluzywna i pozwala wszystkim użytkownikom skutecznie uzyskiwać dostęp do informacji i usług.

Dążymy do ciągłego poprawiania doświadczeń dla wszystkich, stosując odpowiednie standardy dostępności i kierując się opiniami użytkowników.

Uwzględniliśmy dostępność w projektowaniu i rozwoju tej strony, biorąc pod uwagę dostępne technologie. Zachęcamy do przesyłania opinii. Skontaktuj się z nami, jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery dostępności podczas korzystania z tej strony.

*Strona vitapku.pl zawiera informacje o marce Vitaflo , **zwiera informacje edukacyjne o fenylketonurii, diecie i zawiera przepisy na potrawy niskobiałkowe**, umożliwia użytkownikom kontakt z Nestle. Strona ma charakter wspierający, zawiera wiele artykułów napisanych przez Specjalistów z zakresu PKU z Poradni Metabolicznych w całej Polsce. Jest skarbnicą wiedzy dla Pacjentów z PKU oraz rodziców dzieci z PKU. Na stronie nie ma żadnych informacji o produktach Vitaflo, nie ma możliwości zapisania się do Newslettera oraz brania udziału w promocjach. Ze względu na to, że produkty Vitaflo są produktami objętymi prawem refundacyjnych obowiązują nas restrykcje komunikacyjne.*

Aby korzystać ze strony vitapku.pl potrzebujesz łącza internetowego, urządzenia łączącego się z Internetem, w którym zainstalowana jest aktualna przeglądarka internetowa.

1. Środki wspierające dostępność

Nestlé Polska S.A. podejmuje następujące działania, aby zapewnić dostępność strony vitapku.pl:

- dostępność stanowi część naszej misji.*
- uwzględniamy dostępność w naszych wewnętrznych politykach.*
- integrujemy dostępność z naszymi procesami zakupowymi.*
- wyznaczamy kontakt ds. dostępności.*

- zapewniamy ciągłe szkolenia w zakresie dostępności dla naszego personelu.
- w sposób jasny definiujemy cele i odpowiedzialności dotyczące dostępności.
- stosujemy mierzalne metody oceny dostępności.
- prowadzimy ciągłe działania naprawcze w celu usunięcia barier dostępności.
- nawiązujemy współpracę z zewnętrzną agencją ds. oceny dostępności.
- regularnie testujemy dostępność i skanujemy naszą stronę.

2. Nasze aktualne wysiłki na rzecz dostępności

Aktywnie pracujemy nad poprawą dostępności strony vitapku.pl i dążymy do jej zgodności z **Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1 Poziom AA**. Uznajemy, że obecnie mamy kilka obszarów, które jeszcze nie spełniają tych wytycznych i jesteśmy zdeterminowani, aby je poprawić.

3. Status zgodności

Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG) definiują wymagania dla projektantów i deweloperów w celu poprawy dostępności stron dla osób z niepełnosprawnościami. Wytyczne te określają trzy poziomy zgodności: Poziom A, Poziom AA i Poziom AAA.

Strona vitapku.pl jest częściowo zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1, Poziom AA.

Częściowa zgodność oznacza, że niektóre funkcje lub niektóre części treści nie są w pełni zgodne ze wskazanym standardem dostępności. W przypadku funkcji i treści, które mogą nie być dostępne, prosimy o zapoznanie się z sekcją "Znane problemy z dostępnością" poniżej.

3.1. Powiększenie

Możesz skorzystać z funkcji powiększenia, aby przybliżyć lub oddalić tę stronę, z maksymalnym poziomem powiększenia do 400%.

- Jeśli korzystasz z PC, przytrzymaj klawisz CTRL i przewijaj kółkiem myszy lub jednocześnie naciśnij CTRL i +, aby powiększyć, oraz CTRL i – aby pomniejszyć.
- Jeśli korzystasz z Mac, przytrzymaj klawisz Option i Command oraz =, aby powiększyć, oraz Option i Command oraz - aby pomniejszyć.

3.2. Odwracanie kolorów i kontrola kontrastu

Użytkownicy mogą dostosować ustawienia kolorów za pomocą ustawień swojego urządzenia, aby poprawić czytelność i zmniejszyć zmęczenie oczu.

3.3. Wsparcie dla elastycznej orientacji

Strona internetowa *vitapku.pl* obsługuje zarówno orientację pionową, jak i poziomą na urządzeniach mobilnych, aby poprawić użyteczność.

Znane problemy z dostępnością

Jesteśmy świadomi następujących problemów z dostępnością na naszej stronie internetowej:

- **Nawigacja za pomocą klawiatury:** *Niektóre interaktywne elementy mogą nie być w pełni dostępne przy użyciu samej klawiatury. Może to utrudniać użytkownikom, którzy nie korzystają z myszy, dostęp do niektórych funkcji, w tym zakupu na stronie vitapku.pl. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.1.1 (Klawiatura).*
- **Kontrast kolorów:** *Niektóre kombinacje kolorów tekstu i tła mogą nie zapewniać wystarczającego kontrastu, co utrudnia czytanie treści osobom z trudnościami w widzeniu lub daltonizmem. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.4.3 (Kontrast (Minimalny)).*
- **Dostępność formularzy:** *Niektóre elementy formularzy mogą nie być w pełni dostępne dla czytników ekranu lub mogą nie posiadać odpowiednich etykiet, co utrudnia ich zrozumienie i wypełnienie.*
- **Dostępność wideo:** *Niektóre filmy mogą nie mieć napisów lub transkrypcji, co sprawia, że ich treść jest niedostępna dla użytkowników niesłyszących lub mających problemy ze słuchem.*
- **Dynamiczna treść:** *Niektóre dynamicznie aktualizowane treści mogą nie być w pełni dostępne dla technologii wspomagających.*
- **Nagłówki:** *Niektóre nagłówki i poziomy nie są spójne lub logicznie uporządkowane. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.3.1 (Informacje i relacje) i niektóre nagłówki nie opisują dokładnie treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.6 (Nagłówki i etykiety).*
- **Tytuły stron:** *Niektóre strony mają nieprzydatne tytuły; może to utrudnić użytkownikom orientację i znalezienie odpowiednich treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.2 (Tytuł strony).*

- **Kompatybilność z czytnikami ekranu:** Chociaż dążymy do satysfakcjonującego poziomu kompatybilności z czytnikami ekranu, niektóre treści i elementy interaktywne mogą nie być w pełni dostępne lub interpretowane poprawnie przez czytniki ekranu. Może to wpływać na użytkowników, którzy polegają na tych technologiach wspomagających, aby zrozumieć i poruszać się po naszej stronie.

Kompatybilność przeglądarek i technologii wspomagających

Zaprojektowaliśmy naszą stronę z uwzględnieniem kompatybilności technologii wspomagających z głównymi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi. Aby uzyskać jako najlepsze doświadczenia i bezpieczeństwo, prosimy o regularne aktualizowanie wersji przeglądarki i podejmowanie środków bezpieczeństwa, takich jak instalacja oprogramowania antywirusowego.

Ta strona obsługuje dwie najnowsze główne wersje przeglądarek Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Android WebView i Samsung Internet. Nasza strona nie jest kompatybilna z przeglądarkami starszymi niż 3 główne wersje oraz mobilnymi systemami operacyjnymi starszymi niż 5 lat.

Konkretne oświadczenie dotyczące obsługiwanych czytników ekranu, w tym: JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack i Narrator, zostanie podane w późniejszym terminie. Sposób, w jaki czytnik ekranu współdziała z stroną internetową, może się znacznie różnić w zależności od używanej przeglądarki. Trwają testy z różnymi kombinacjami czytników ekranu i przeglądarek.

Specyfikacje techniczne

Dostępność naszej strony opiera się na następujących technologiach, które działają w połączeniu z przeglądarką internetową i wszelkimi zainstalowanymi na komputerze technologiami wspomagającymi lub wtyczkami:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Te technologie są wykorzystywane do zapewnienia zgodności ze standardami dostępności.

Ciągłe zobowiązanie

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia dostępności naszej strony internetowej. Regularnie przeglądamy i aktualizujemy niniejsze oświadczenie dotyczące dostępności, aby odzwierciedlić postępy naszych działań naprawczych oraz wszelkie nowe funkcje

dostępności, które wprowadzamy. Naszym celem jest stworzenie strony internetowej, która zapewnia pozytywne i inkluzywne doświadczenie dla wszystkich użytkowników.

Kontakt w sprawie wsparcia i opinii

Zachęcamy do przesyłania opinii na temat dostępności naszej strony. Daj nam znać, jeśli napotkasz bariery dostępności tej strony, postaramy się pomóc:

Pisząc do nas, podaj:

- *adres URL treści, na które chcesz zwrócić uwagę*
- *swój adres e-mail i imię*
- *zadanie, które chcesz wykonać*

E-mail: cs@pl.nestle.com

Staramy się odpowiadać na opinie w ciągu 14 dni roboczych.

Dziękujemy za cierpliwość i zrozumienie.

Jeśli potrzebujesz dalszej pomocy lub informacji, proszę daj nam znać.